

## Fejlmelding

Hvis du oplever fejl på en maskine eller andre uregelmæssigheder i vaskeriet, kan det indbygget fejlmeldingssystem med fordel benyttes. En række forskellige standard fejl for vaskeriets maskintyper er foruddefineret. Det er ligeledes muligt at eks. "fejlmelde" manglende rengøring i vaskeriet.

### 1. Klik på fejlmelding og vælg kategori



Information | **Fejlmelding** | Vejledning Betalingsystem

- Vaskemaskine defekt
- Tørretumbler defekt
- Strygerulle
- Rengøringsmangler

Tilbage

### 2. Vælg fejlbesked



Information | **Fejlmelding** | Vejledning Betalingsystem

- Vil ikke starte
- Vil ikke tage sæbe
- Vil ikke centrifugere
- Er længe om at vaske
- Fejlkode i display
- Lugen fungerer ikke ordenligt

Tilbage

### 3. Vælg maskine og tryk på »send fejlmelding«



Information | **Fejlmelding** | Vejledning Betalingsystem

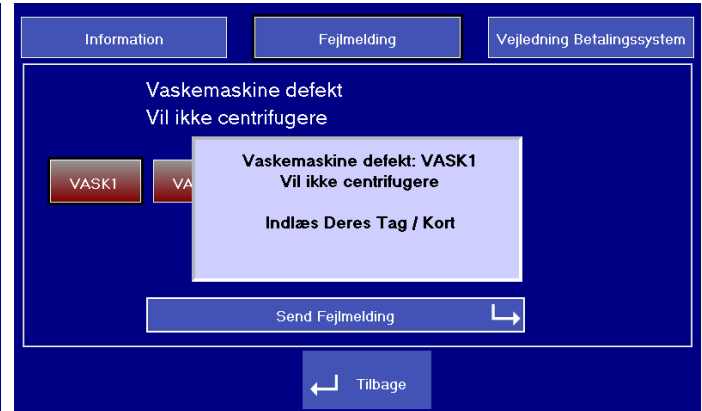
Vaskemaskine defekt  
Vil ikke centrifugere

VASK1 VASK2 VASK3 VASK4

Send Fejlmelding

Tilbage

### 4. Indlæs din vaskebrik/kort



Information | **Fejlmelding** | Vejledning Betalingsystem

Vaskemaskine defekt  
Vil ikke centrifugere

Vaskemaskine defekt: VASK1  
Vil ikke centrifugere  
Indlæs Deres Tag / Kort

Send Fejlmelding

Tilbage

Selve fejlmeldingen sendes på en e-mail og evt. en SMS til vicevært og/eller vaskerifirmaet.